

Sisukord

Elioni äritelefoni kõneteenuste kasutusjuhend	2
1. Üldinfo	2
2. Äritelefoni kasutajate andmed	2
3. Nime- ja numbrinäit.....	3
4. Lühinumbritega helistamine	3
5. Väljuvate kõnede piirang	4
6. Kõne suunamine	6
7. Lisapaneeli seadistamine (Cisco SPA seeria telefonidele)	6
7.1. Kõnede noppimine.....	7
7.2. Esindusklahvid.....	7
7.3. Lisapaneeli klahvide aktiveerimine	8
8. Üldnumbri kõnede jagamine mitme vastaja vahel („Rühmakõne grupp”).....	8
9. Üldnumbri kõnedele vastamine automaatsete häälvalikutega („Automaatsekretär”).....	11
10. Kellaajaline suunamine („Valikuline ümbersuunamine”).....	13
11. Üheaegne helisemine	14
12. Järjestikune helisemine.....	16
13. Kõnepost.....	17
14. Ajagraafik.....	19
15. Kõnesalvestus	22
15.1. Õiguste määramine.....	22
15.2. Kuulamine ja allalaadimine.....	23
15.3. Salvestuste automaatne kopeerimine (FTP-serverisse)	23

Elioni äritelefoni kõneteenuste kasutusjuhend

Elioni äritelefon on pealtnäha tavaline lauatelefon, aga peidab endas mitmeid kasulikke lisateenuseid. Siit juhendist leiad vajalikke näpunäiteid, kuidas äritelefoni kõneteenustega veelgi nutikamalt äri ajada.

1. Üldinfo

Kõneteenuseid saad juhtida aadressil <http://teenused.elion.ee>. Esimesel korral vajad sisenemiseks kasutajatunnust ja salasõna, mille leiad [Elioni e-teenindusest](#). E-teenindusse sisenemiseks pead olema ettevõtte esindaja, s.t isik ettevõtte B-kaardil või volitatud isik.

NB! Hoida äritelefoni kasutajatunnus ja salasõna ainult enda teada. Valedesse kättesse sattunud kasutajaandmed võivad ettevõttele põhjustada soovimatuid kulutusi. Soovitame esialgse salasõna kõneteenuste juhtimiskeskonnas ära muuta.

Teekond: teenused.elion.ee ▶ [profiil ja salasõna](#)

Äritelefoni kõneteenuste juhtimiseks on kolm erinevate õigustega rolli: peakasutaja, telefoninumbrikasutaja ning kõnesalvestuse peakasutaja.

- **Peakasutaja** on ettevõtte esindaja, kes saab juhtida ettevõtte kõigi telefoninumbrite kõneteenuseid, v.a kõnesalvestus.
- **Numbrikasutaja** saab juhtida ainult oma numbrile kehtivaid kõneteenuseid. Numbrikasutaja kasutajatunnus on tema seitsmekohaline telefoninumber.
- **Kõnesalvestuse peakasutaja** saab juhtida ainult kõnesalvestuse teenust, sh anda numbrikasutajale õigus oma kõnesalvestuste kuulamiseks, allalaadimiseks ja kustutamiseks. Kõnesalvestuse peakasutaja andmed kuvatakse e-teeninduses pärast kõnesalvestuse teenuse tellimist.

NB! Kõneteenuste seadistamise veebikeskkonnas ära kasuta täpitähti: õ, ä, ö, ü.

Kui vajad abi, siis helista teenuste toe telefonil 606 9922.

2. Äritelefoni kasutajate andmed

Kui kasutad äritelefoni kõneteenuste juhtimiskeskonda esimest korda või kui soovid telefoninumbreid juurde tellida, pead sisenema peakasutaja rollis. Pärast sisenemist lisa esmalt uute kasutajate andmed.

Teekond: teenused.elion.ee ▶ [kasutajad](#)

Kasutajate lehel näed kõiki ühte äritelefoni gruppi kuuluvaid telefoninumbreid.

Ühe grupi sees saab

- omavahel helistada tasuta;
- helistada lühinumbritega;
- kasutada grupiteenuseid sõltumata asukohast (näiteks kõne- ja noppimisrühmad);
- peakasutaja juhtida kõiki grupi kõneteenuseid.

Sisesta numbrikasutajate andmed. Telefoninumbrit ning kasutaja ees- ja perenime lahtrisse kirjutatud nime näeb kõne vastuvõtja oma telefoniekraanil nii ettevõtte sees kui ka väljaspool (kui pole määratud teisiti, vt „[Nime ja numbrinäit](#)”).

Teenused Kõneteenused

Telefoninumber: P01154946@ Profiil ja salasõna Välju

Avaleht

- Kasutajad**
- VOIP haldusveeb
- Kõneregister
- Kõnesuunamised
- Teised lisateenused
- Voip Assistent
- Numbrinäit

Kasutajate haldus

Trüki leht Abiinfo

Telefoni number	Kasutaja eesnimi	Kasutaja perenimi	Kasutaja e-post	Tegevus
4755009	<input type="text" value="Ustav"/>	<input type="text" value="Nool"/>	<input type="text" value="ustav.nool@ee.ee"/>	Salvesta Saada salasõna
4755161	<input type="text" value="4755161"/>	<input type="text" value="elion ettevõtte aktsiase"/>	<input type="text"/>	Salvesta Saada salasõna

Kasutaja e-posti lahtrisse märgi numbrikasutaja e-posti aadress ja vajuta „Salvesta”. Vajutades nuppu „Saada salasõna”, saadetakse sisestatud e-posti aadressil selle kasutaja kasutajatunnus ja uus salasõna. Iga kasutaja saab juhtida oma numbriteenuseid, näiteks aktiveerida kõne suunamist, vaadata kõneregistrit jpm. Samal e-posti aadressil saab tellida ka uue salasõna, kui see peaks ununema.

3. Nime- ja numbrinäit

Äritelefoni kasutajad näevad vastastikku nii sissehelistaja numbrit kui ka nime. Peakasutaja saab määrata, millist nime ja numbrit näidata ettevõttest välja helistamisel.

Teekond: teenused.elion.ee ▶ numbrinäit

Vaikimisi kuvatakse äritelefoni kasutaja telefoninumbrit ja nime nii ettevõttest välja helistamisel kui ka sisekõnede tegemisel (vt „[Äritelefoni kasutajate andmed](#)”). Grupile on võimalik määrata ühine nime- ja/või numbrinäit, mis kehtib kõigilt ettevõtte (grupi) numbritelt välja helistamisel.

Teenused Kõneteenused

Telefoninumber: 4755009 Profiil ja salasõna Välju

Avaleht

- Kasutajad
- VOIP haldusveeb
- Kõneregister
- Kõnesuunamised
- Teised lisateenused
- Voip Assistent
- Numbrinäit**

Ettevõtte numbri- ja nimenäit

Trüki leht Abiinfo

Kasuta kasutajanime ja numbrit

Kasuta kasutaja numbrit ja firmanime:

Kasuta firmanumbrit ja:

- Kasutajanime
- Firmanime:

Tee valik ja vajuta „OK”.

4. Lühinumbritega helistamine

Ettevõtte sees helistamiseks on kõige mugavam kasutada lühinumbreid. Lühinumbrit määrab äritelefoni peakasutaja.

Esmalt määra üldine lühinumbri pikkus.

Teekond: teenused.elion.ee ▶ voip haldusveeb ▶ vahendid ▶ valimine lühinumbritega

Lühinumbrit võivad olla 2–5-kohalised. Võid kasutada ka erineva pikkusega lühinumbreid.

Valikud:

[Profiil](#)[Ressursid](#)[Teenused](#)[Kõnepiirangud](#)▶ [Vahendid](#)

Valimine lühinumbritega

Konfigureeri grupi lühinumbri valimine

OK

Rakenda

Loobu

Minimaalne lühinumbri pikkus: 3

Maksimaalne lühinumbri pikkus: 4

Vaikimisi lühinumbri pikkus: 4

OK

Rakenda

Loobu

Tee valik ja vajuta „OK”.

NB! Kui soovid üldist numbripikkust lühendada, kustuta enne pikemad lühinumbriid kõigi kasutajate profiilis.

Nüüd määra igale äritelefoninumbrile personaalne lühinumber.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ [voip haldusveeb](#) ▶ [kasutajad](#) ▶ [otsi](#) ▶ [vali kasutaja](#) ▶ [profiil](#) ▶ [telefoninumbriid, aadressid](#)

Personaalne lühinumber saab olla nii pikk, kui on üldise lühinumbri pikkuse vahemik. Lühinumber võib olla osa pikast telefoninumbrist (näiteks viimased numbrid), järjestikused või muud numbrid vabal valikul. Jälgi, et lühinumbriid ei kattuks.

Valikud:

▶ [Profiil](#)[Sisenevad kõned](#)[Väljuvad kõned](#)[Kõnekontroll](#)[Kõnepiirangud](#)[Kasutaja rakendused](#)[Sõnumid](#)[Vahendid](#)

Telefoninumbriid, aadressid

Võimaldab hallata telefoninumbriid seadeid.

OK

Rakenda

Loobu

Telefoninumber: 4691054 Aktiveeritud

Lühinumber: 312

 Seadme profiil Trunking Mitte ükski

Sisesta lühinumber ja vajuta „Rakenda”. Korda tegevust kõigi telefoninumbritega.

5. Väljuvate kõnede piirang

Ettevõtte kulude kontrolli all hoidmiseks saab äritelefoni peakasutaja määrata, milliseid kõnesid ei saa ettevõtte numbrilt teha. Näiteks ei luba helistada eritasulistele numbritele.

Määra kõnepiirang, mis kehtib grupi kõigile numbritele.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ [voip haldusveeb](#) ▶ [kõnepiirangud](#) ▶ [väljuvate kõnede piirang](#)

Piirangu määramiseks eemalda märgistus vastava kõnesuuna märkelahtrist.

Kõnesuundade selgitused:

- **Grupp** – grupisisesed (ettevõttesisesed) kõned
- **Kohalik** – kõned lauatelefonidele nii Elioni kui ka teiste operaatorite võrgus (sh kohaliku tariifiga lühinumbrid)
- **Vastaja arvel** – kõned tasuta numbritele
- **Mobiil ja teenus** – kõned mobiilidele ning normaaltariifiga teenus- ja lühinumbritele
- **Rahvusvahelised** – kõned rahvusvahelistele numbritele
- **Operaator** – tasulised kõned operaatori vahendusel
- **Eritasulised kõned III** – muud tasulised operaatoriteenused
- **Infoteenused** – kõned infotelefonidele
- **Andmesideteenused** – andmeside- ja makseterminalikõned
- **Kõned eritasulistele numbritele I** – eritasulised 900-seeria numbrid, sh meelelahutus ja meelelahutuse eritariifsed lühinumbrid (näiteks 9001xxx, 9005xxx, 9006xxx)
- **Kõned eritasulistele numbritele II (976 number)** – eritasulised 900-seeria numbrid, sh telefonihääletus ja eritasulised lühinumbrid (näiteks 9002xxx, 9003xxx, 9004xxx, 9007xxx, 9008xxx)
- **Kohandatud numbrijadad** – peakasutaja määratud numbrid
- **Internetiaadressi valimine** – kõned sisevõrgust telefoni IP-aadressile (näiteks arvutitelefoni)
- **Tundmatu** – kõik eelnevate reeglitega määramata jäänud kõnesuunad

Gruppi Tere tulemast Firma Peakasutaja [Abi](#) [Kodu](#) [Logi välja](#)

Valikud:
 Profiil
 Ressursid
 Teenused
▶ Kõnepiirangud
 Vahendid

Väljuvate kõnede piirang
 Väljuvate kõnede piirang gruppidele/osakondadele

Grupi alustatud kõned Grupi algatatud kõnede edasi/übersuunamised Grupi poolt edasi/übersuunamisel

Osakond	Gruppi	Kohalik	Vastaja arvel	Mobiil ja teenus	Rahvusvahelised	Operaator	Eritasulised kõned III	Infoteenused	Andmesideteenused	Kõned eritasulistele numbritele I (976 number)	Kõned eritasulistele numbritele II Tavaline valimine	Internetiaadressi valimine	Tundmatu
Grupi vaikevalik	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Kõne tüübi lubamiseks märgista kast, "Kohandatud" kasutajad kasutavad oma seadeid

Tee valik ja vajuta „OK”.

Määra numbrikasutajale personaalne kõnepiirang.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ kasutajad ▶ otsi ▶ vali kasutaja ▶ kõnepiirangud ▶ väljuvate kõnede piirang

Märgista lahter „Kohandatud seaded”. Seejärel märgista nimekirjas ainult need kõneliigid, mis on kasutajale lubatud.

Gruppi [Kasutajad](#) 3724691054@elion.ee Tere tulemast Firma Peakasutaja [Abi](#) [Kodu](#) [Logi välja](#)

Valikud:
 Profiil
Sisenevad kõned
 Väljuvad kõned
 Kõnekontroll
▶ Kõnepiirangud
 Kasutaja rakendused
 Sõnumid
 Vahendid

Väljuvate kõnede piirang
 Võimaldab vaadata väljuvate kõnede piiranguid. Ainult administraatoril on lubatud muuta kõnede piiramise seadeid.

Kohandatud seaded

Väljuvad kõned Kõnede edasi/übersuunamise algatamine Edasi/übersuunamisel

Lubatud	Nimi	Kirjeldus
<input checked="" type="checkbox"/>	Grupp	Ärigrupisisesed kõned
<input checked="" type="checkbox"/>	Kohalik	Kohalikud kõned
<input checked="" type="checkbox"/>	Vastaja arvel	Kõned tasuta numbritele
<input checked="" type="checkbox"/>	Mobiil ja teenus	Kõned mobiiltelefonidele ja teenusnumbritele
<input checked="" type="checkbox"/>	Rahvusvahelised	Rahvusvahelised kõned

Tee valik ja vajuta „OK”.

6. Kõne suunamine

Äritelefoninumbrist saab numbrikasutaja või peakasutaja suunata mõnele teisele telefonile, näiteks mobiilile.

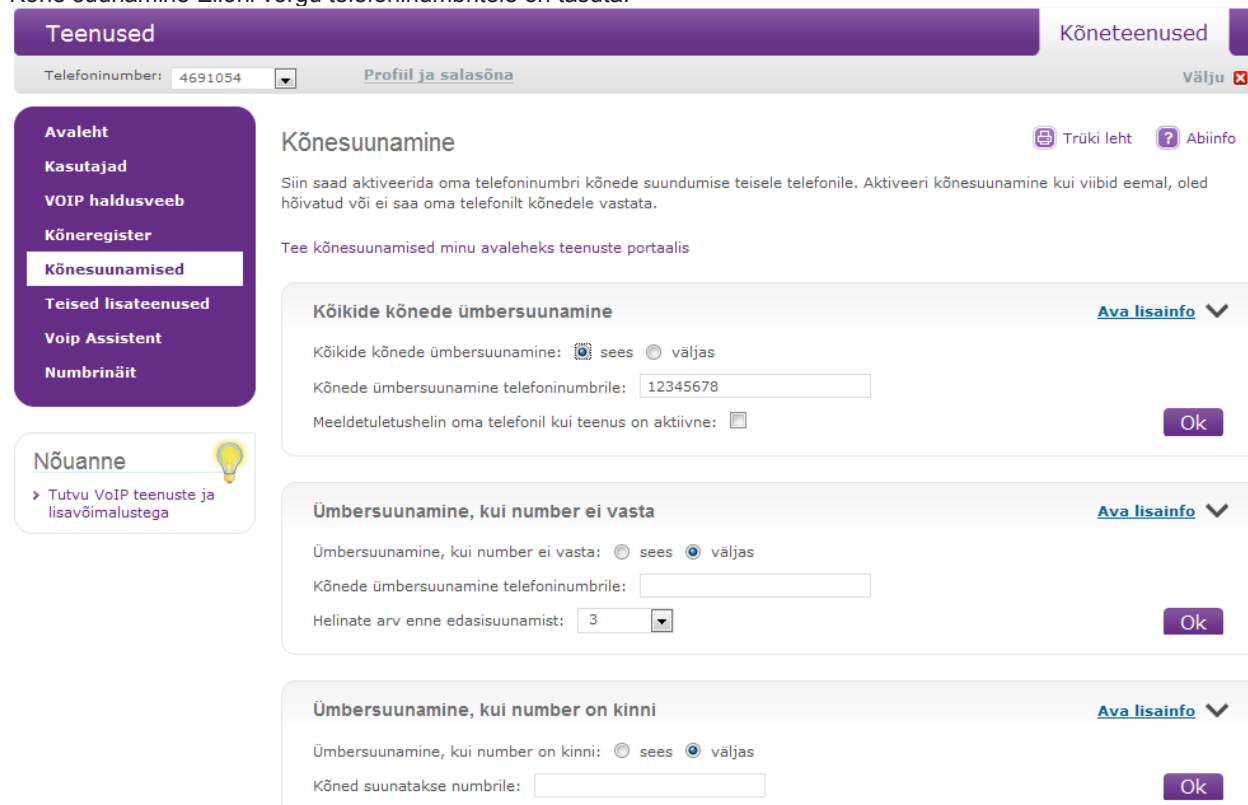
Numbrikasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ kõnesuunamised

Peakasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ vali telefoninumber ▶ kõnesuunamised

NB! Kui kõne on suunatud teise teenusepakkuja telefoninumbriale, kehtib kõne vastuvõtmisel teise võrku helistamise minutihind. Kõne suunamine Elioni võrgu telefoninumbritele on tasuta.



The screenshot shows the 'Kõnesuunamine' (Call Forwarding) page in the Elion web portal. The page is divided into a left sidebar with navigation options and a main content area with three configuration sections.

Left Sidebar:

- Avaleht
- Kasutajad
- VOIP haldusveeb
- Kõneregister
- Kõnesuunamised**
- Teised lisateenused
- Voip Assistent
- Numbrinäit

Main Content Area:

Kõnesuunamine Trüki leht Abiinfo

Siin saad aktiveerida oma telefoninumbri kõnede suundumise teisele telefonile. Aktiveeri kõnesuunamine kui viibid eemal, oled hõivatud või ei saa oma telefonilt kõnedele vastata.

Tee kõnesuunamised minu avaleheks teenuste portaalis

Telefoninumber: 4691054 Profiil ja salasõna Välju

Kõikide kõnede ümbersuunamine Ava lisainfo

Kõikide kõnede ümbersuunamine: sees väljas

Kõnede ümbersuunamine telefoninumbriale:

Meeldetuletushelin oma telefonil kui teenus on aktiivne:

Ümbersuunamine, kui number ei vasta Ava lisainfo

Ümbersuunamine, kui number ei vasta: sees väljas

Kõnede ümbersuunamine telefoninumbriale:

Helinate arv enne edasisuunamist:

Ümbersuunamine, kui number on kinni Ava lisainfo

Ümbersuunamine, kui number on kinni: sees väljas

Kõned suunatakse numbrile:

Vali suunamise tüüp, märgista valik „Sees”, sisesta telefoninumber ja vajuta „OK”.

7. Lisapaneeli seadistamine (Cisco SPA seeria telefonidele)

Lisapaneel on hea abivahend ettevõtte sekretärile ja juhile. Lisapaneeli abil näeb, milline telefoninumber on parasjagu vaba või hõivatud, ning saab vastata teisele telefonile tulnud kõnele (s.t kõne noppida). Samuti on võimalik nii oma ettevõtte kui ka koostööpartnerite telefoninumbritele mugavalt ja kiirelt helistada ning neile kõnesid suunata.

Näide. Autotöökoja üldnumbrile vastab sekretär, kes suunab kõned ettevõttes edasi. Lõunapauside ajal nopib ta töötajate kõnesid, mis muidu jääksid vastamata.

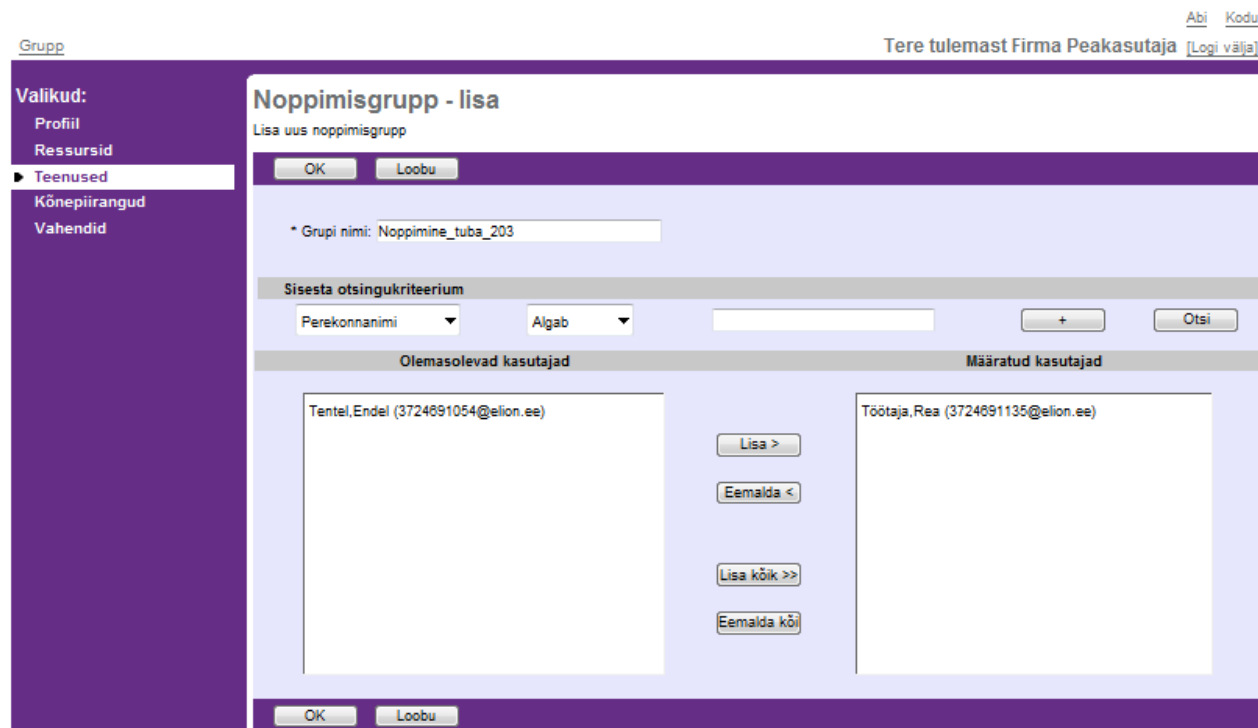
Lisapaneeliga seotud kõneteenused aktiveerib peakasutaja. Jätka seadistamise sammudega.

7.1. Kõnede noppimine

Kõnede noppimine ehk teisele telefonile tulnud kõnele vastamine oma telefonilt.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ teenused ▶ kõnede noppimine ▶ lisa

Loo noppimisgrupp ettevõtte numbritest, kes saavad omavahel kõnesid noppida. Märgi grupile sobiv nimi. Vajuta „Otsi” ning vali kuvatud numbrite seast need, keda soovid noppimisgruppi lisada. Lisa noppimisgruppi numbrid, millega soovid kõnesid noppida ning numbrid, mille kõnesid soovid noppida. Vajuta „Lisa” ning valitud numbrid lisatakse määratud kasutajate lahtrisse.



Kinnita valik, vajutades „OK”.

Lisapaneelil saad kõne noppida ühe klahvivajutusega (jätku lisapaneeli seadistamise sammudega). Lisapaneelita telefonil saad kõne noppida, kui valid teenuskoodi *98.

7.2. Esindusklahvid

Esindusklahvide teenuse abil näeb telefoni lisapaneelil, milline ettevõtte telefoninumber on parasjagu vaba või hõivatud. Lisapaneeli klahvid põlevad punaselt, kui number on hõivatud; roheliselt, kui number on vaba; ja vilguvad punaselt, kui keegi telefonile helistab või sellelt numbrit valib. Kui klahv põleb oranžilt, on see number noppimisgruppi või esindusklahvide teenusesse lisamata jäänud.

NB! Veendu enne teenuse kasutusele võtmist, et vastav lisateenus oleks aktiveeritud. Seda kontrolli:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ Teised lisateenused ▶ Grupi lisateenused

Lisa esindusklahvide teenus telefoninumbri, millelt hakatakse olekuid jälgima ja millel on lisapaneel.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ kasutajad ▶ otsi ▶ vali kasutaja ▶ kasutaja rakendused ▶ esindusklahvid

Nimekirja lahtrisse märgi telefoninumber, millelt hakatakse olekuid jälgima, kujul 372telefoninumber. Vajuta „Otsi” ning vali kuvatud numbrite seast need, kelle olekuid soovid jälgida. Vajuta „Lisa” ning valitud numbrid lisatakse jälgitavate kasutajate lahtrisse.

Soovitame jälgitavate numbrite hulka lisada samad numbrid, mis on noppimisgrupis.

Valikud:

Profiil

Sisenevad kõned

Väljuvad kõned

Kõnekontroll

Kõnepiirangud

▶ Kasutaja rakendused

Sõnumid

Vahendid

Esindusklahvid

Teenus võimaldab luua nimekirja kasutajatest, kelle olekut saab jälgida telefoni lisapaneelil või sekretäri aknas ja määrata nimekirjale SIP URI.

OK
Rakenda
Loobu

Nimekirja URI: SIP: @

Sisesta otsingukriteerium

Perekonnanimi Algab + Otsi

Olemasolevad kasutajad	Jälgitavad kasutajad
	Tentel,Endel (3724691054@elion.ee)
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> Lisa > Eemalda < </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px; margin-top: 5px;"> Lisa kõik >> Eemalda kõ </div>	
<div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px;"> Liiguta üles Liiguta alla </div>	

OK
Rakenda
Loobu

Kinnita valik, vajutades „OK”.

7.3. Lisapaneeli klahvide aktiveerimine

Lisapaneeli seadistamise viimases sammus määra, milline number millise lisapaneeli klahvi all tööle hakkab. Lisapaneeli klahvide aktiveerimiseks:

- Ava telefoni menüü. Vajuta telefoniaparaadil klahvi, millel on murtud nurgaga lehekülje pilt.
- Liigu nooltega valikuni „Võrguinfo” ja „Current IP” ning kirjuta kuvatud IP-aadress arvuti veebilehitseja aadressiribale.
- Avaneb telefoni ja lisapaneeli seadistuse keskkond. Vali „Admin login” ja „Advanced”.
- Vali *tab* „Attendant Console”.
- Aktiveeri lisapaneel, valides „Unit1enable – yes”.
- Liigu alla ja määra *Unit 1 key* ridadele, mida mingi klahv peaks tegema. Selleks kopeeri see käsurida:
 - a) Oma ettevõtte telefoninumbri jälgimiseks, noppimiseks ja kiirvalikuks:
`fnc=blf+sd+cp;sub=372endanumber@elion.ee;usr=372jälgitavnumber@elion.ee`
 - b) Suvaliste numbrite kiirvalikuks:
`fnc=sd;sub=372endanumber@elion.ee;usr=372telefoninumber@elion.ee`
- Asenda käsureas sõna „endanumber” oma ettevõtte telefoninumbri, millelt soovid olekuid jälgida, ning sõna „jälgitavnumber” oma ettevõtte numbriga, mida soovid jälgida. Sõna „telefoninumber” asenda suvalise numbriga, mida soovid kiirvalida (ei pea olema ettevõtte number).
- Salvesta muudatused. Oota, kuni telefon ja lisapaneel taaskäivituvad ning lisapaneelil süttivad klahvide tuled.

8. Üldnumbri kõnede jagamine mitme vastaja vahel („Rühmakõne grupp”)

Ettevõtte üldnumbrile tulnud kõnesid saab nende kiiremaks ja paremaks teenindamiseks jagada hõlpsalt mitme vastaja vahel. Kui üks vastaja on hõivatud, suundub kõne järgmisele vastajale.

Näide. Autotöökoja üldnumbrile siseneva kõne puhul helisevad kõigi müügiteenindajate telefonid korraga.

Teenuse kasutamiseks vajad lisateenuste numbrit. Teenuse seadistab peakasutaja. Teenuse tellimiseks helista Elioni äriklienditeeninduse telefonil 1551.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ [voip haldusveeb](#) ▶ [teenused](#) ▶ [rühmakõne grupp](#) ▶ [lisa](#)

Määra teenuse üldparameetrid. NB! Ära kasuta täpitahti.

Grupi tunnuseks märgi lisateenuste number kujul „372number“. Anna grupile sobiv nimi. Numbrinäidu ees- ja perekonnanimeks märgi nimi või tunnus, mida näeb kõnele vastaja oma telefoniekraanil, kui kõne tuleb üldnumbrile. Siis on vastajal lihtsam eristada, kas kõne tuleb üld- või tema isiklikule numbrile.

„Luba agentidele koputusteenust“ kasuta juhul, kui soovid, et kõnega hõivatud vastaja kuuleks kõne ajal, et järgmine kõne on liinil (sõltub ka kõne jaotuse reeglitest).

Grupp
Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:

- Profiil
- Ressursid
- ▶ **Teenused**
- Kõnepiirangud
- Vahendid

Rühmakõne grupp - lisa

Loo uus rühmakõne grupp

* Grupi tunnus: @

* Nimi:

* Numbrinäidu perekonnanimi: * Numbrinäidu eesnimi:

Osakond: Keel:

Ajastsoon:

Luba agentidele koputusteenust

Kõnejaotuse reeglid: Ring Tavaline Üheaegne Ühtne Kaalutud kõnedejaotus

Kui number ei vasta - seaded

Suuna kõne järgmisele agendile pärast Helisemist

Suuna kõne peale ootamist sekundit

Kõnede ümbersuunamine [kuhu]:

Sisesta otsingukriteerium

Olemasolevad kasutajad Määratud kasutajad

Tentel,Endel (3724691054@elion.ee) Töötaja,Rea (3724691135@elion.ee)

Kõne jaotuse reeglid:

- **Ring** – iga järgnev sisenev kõne antakse alati järgmisele kasutajale
- **Tavaline** – iga järgneva kõnega alustatakse nimekirja esimesest kasutajast.
- **Üheaegne** – iga kõnet pakutakse kõigile kasutajatele korraga, s.t kõigi vastajate telefonid helisevad.
- **Ühtne** – iga järgnev kõne antakse vastajale, kes ei ole veel kõnedele vastanud (eesmärk anda kõigile vastajaile ühepalju kõnesid).
- **Kaalutud kõnedejaotus** – iga järgnev kõne antakse kasutajale, kes on olnud kõige kauem vaba (pole oluline, mitu kõnet on vastanud, vaid kui kaua on olnud vaba).

„Kui number ei vasta – seaded“

Kui number ei vasta - seaded

Suuna kõne järgmisele agendile pärast Helisemist

Suuna kõne peale ootamist sekundit

Kõnede ümbersuunamine [kuhu]:

Valik „Suuna kõne järgmisele agendile“ määrab, mitu sekundit kõnet ühele vastajale pakutakse, enne kui see järgmisele vastajale suundub (sõltub ka kõne jaotuse reeglitest).

Valik „Suuna kõne peale ootamist“ määrab, mitu sekundit kõne erinevate vastajate vahel kokku heliseb, enne kui see teisele numbrile edasi suunatakse.

Näide. Kui vastajad ei jõua määratud aja jooksul kõnele vastata, suunatakse kõne vahetuse vanemale.

Kõne võib suunata mis tahes numbrile, ka mobiiltelefonile. Kui soovid kõne suunata kõneposti, tuleb sisestada telefoninumber, millel on kõnepostiteenus (vt „[Kõnepost](#)”).

Lisa kõnedele vastajad. Vajuta „Otsi” ning vali kuvatud numbrite seast need, keda soovid vastajate hulka lisada. Vajuta „Lisa” ning valitud numbrid lisatakse määratud kasutajate lahtrisse. Kinnitamiseks vajuta „OK”.

Seo rühmakõne grupp lisateenuste numbriga, et kõned rühmakõne gruppi jõuaksid.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ teenused ▶ rühmakõne grupp ▶ vali grupp ▶ telefoninumber, aadressid

Vali rippmenüüst tellitud lisateenuste number (eelnevalt sisestatud „grupi tunnus”).

Valikud:
 ▶ **Profiil**
 Vahendid

Rühmakõne grupi telefoninumber, aadressid

Võimaldab hallata telefoninumbri seadeid.

Salvestatud

Telefoninumber:
Aktiveeritud

Lühinumber:

Avalik kasutajanimi: @

Aliased : SIP: @

SIP: @

SIP: @

Kinnitamiseks vajuta „OK”. Teenus on aktiveeritud. Proovi helistada lisateenuste numbrile ja veendu, et kõne heliseb vastajatel vastavalt määratule.

Teenuse toimimist saab ajutiselt katkestada ka kasutajaid grupist eemaldamata. Selleks eemalda grupp aktiivsest nimekirjast.

[Grupp](#)

Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:

Profiil

Ressursid

▶ **Teenused**

Kõnepiirangud

Vahendid

Rühmakõne grupp

Võimaldab luua rühmakõne vastamisgrupi ja muuta parameetreid.

Aktiivne	Nimi	Telefoninumber	Lühinumber	Osakond	muuda
<input checked="" type="checkbox"/>	GruppX	4691165	1165		muuda
<input type="checkbox"/>	Rühmakõne 2				muuda

Eemalda märgistus soovitud grupi eest ja vajuta „OK”.

9. Üldnumbri kõnedele vastamine automaatsete häälvälikutega („Automaatsekretär”)

Üldnumbrile tulnud kõnedele saab vastata automaatselt häälvälikutega, mis määravad edasise kõne liikumise sobivale vastajale/grupile. Helistaja teeb vastavalt kuulnud häälvälikutele oma telefonil valiku, mis talle kõige paremini sobib.

Näide. Autotöökoja üldnumbril helistajale antakse valik: kui vajutad klahvile 1, suundub kõne autohooldusesse, kui vajutad klahvile 2, suundub kõne müügiteenindusse jne.

Teenuse kasutamiseks vajad lisateenuste numbrit. Teenuse seadistab peakasutaja. Tellimiseks helista Elioni äriklienteenduse telefonil 1551.

Teekond: teenused.elion.ee ▶ voip haldusveeb ▶ teenused ▶ automaatsekretär ▶ lisa

Määra teenuse üldparameetrid. NB! Ära kasuta täpitähti.

Automaatsekretäri tunnuseks märgi lisateenuste number kujul „372number”. Sisesta sobiv nimi. Numbrinäidu ees- ja perekonnanimeks märgi nimi või tunnus, mida näeb kõnele vastaja oma telefoniekraanil, kui kõne tuleb üldnumbri automaatsekretärit. Siis on vastajal lihtsam eristada, kas kõne tuleb üld- või tema isiklikule numbrile.

Grupp Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:
Profiil
Ressursid
▶ **Teenused**
Kõnepiirangud
Vahendid

Automaatsekretär - lisa

Loo uus automaatsekretär

* Automaatsekretäri tunnus: @

* Nimi:

* Numbrinäidu perekonnanimi: * Numbrinäidu eesnimi:

Osakond: Keel:

Ajastsoon:

Tööaeg: Pühadegraafik:

Lühinumbri valimise ulatus: Grupp Osakond

Nimega valimise ulatus: Grupp Osakond

Nimega valimise reeglid: Perekonnanimi + eesnimi Perekonnanimi + eesnimi ja eesnimi + perekonnanimi

Teenus võimaldab mängida erinevaid häälvälikuid sõltuvalt tööajast ja puhke- või pühadeajast. Kui soovid, et häälvälikuid pakutaks kindlatel aegadel, tuleb esmalt luua ajagraafik. Kui ajagraafik on loodud, saad selle valida automaatsekretäri „Tööaja” või „Pühadegraafiku” juurde (vt „[Ajagraafik](#)”).

Kinnitamiseks vajuta „OK”.

Lisa häälvälikud ja määra kõne suundumise reeglid erinevate valikute korral. Kui kasutad ka pühadegraafikut, korda sama toimingut.

Teekond: teenused.elion.ee ▶ voip haldusveeb ▶ teenused ▶ automaatsekretär ▶ vali grupp ▶ profiil ▶ tööaja menüü

Personaalse häälväliku lisamiseks vali „Isiklik tervitus”. Personaalne häältervitus peaks sisaldama infot selle kohta, kuhu helistaja on sattunud, ja juhendeid selle kohta, mida ta edasi peaks tegema.

Valikud:

 Profiil
 Ressursid

 ▶ **Teenused**

 Kõnepiirangud
 Vahendid

Tööpäeva menüü

Konfigureeri automaatsekretäri tervitus ja sissehelistajale pakutav loetelu võimalustest kõneühenduse jätkamiseks tööajal

OK

Loobu

Tööaeg - tervitus:

- Vaikimisi tervitus
 Isiklik tervitus

 Lae personaalne tervitus: C:\Users\teetli\Music\automaatsekretar2.wav
Menüüvalikud:

- Võimalda esimese tasandi lühinumbri valimist

Võti	Kirjeldus	Tegevus	Telefoninumber
0	operaator	Edasisuunamine - operaatorile ▼	4698765
1	Kõnepost	Edasisuunamine teavitamiseta ▼	4567891
2	Valvetechnik	Edasisuunamine teavitamisega ▼	3456765
3		---	

Isikliku tervituse üleslaadimiseks vajuta „Browse...“ ja vali sobiv hääلتervitus arvutist.

NB! Helifailiformaat peab olema WAV. Formaat: CCITT u-Law. Omadused: 8000 kHz, 8 bit, mono, 7 kb/sek.

Määra klahvivajutustele vastavad tegevused. Vali tegevuse tüüp rippmenüüst. Kirjeldus võib olla mis tahes nimi või tunnus. Telefoninumbri väli tekib juhul, kui see on valitud tegevuse juures oluline.

- **Kõne edasisuunamine teavitamisega** – kõne suunatakse edasi määratud numbrile, informeerides helistajat hääلتatega „Teie kõne suunatakse edasi“.
- **Kõne edasisuunamine teavitamiseta** – kõne suunatakse edasi määratud numbrile helistajat informeerimata.
- **Edasisuunamine operaatorile** – kõne suunatakse edasi määratud numbrile, informeerides helistajat hääلتatega „Teie kõne suunatakse edasi vahendajale“. Toimib automaatselt juhul, kui kasutaja ei tee ühtegi valikut.
- **Ülejäänud valikud** – ei saa kasutada.

Seo automaatsekretär lisateenuste numbriga, et kõned hääلvalikuni jõuaksid.

 Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ teenused ▶ automaatsekretär ▶ vali grupp ▶ telefoninumbriid, aadressid

Vali rippmenüüst lisateenuste number (eelnevalt sisestatud „Automaatsekretäri tunnus“).

Valikud:

 ▶ **Profiil**
 Vahendid

Automaatsekretäri telefoninumbriid, aadressid

Võimaldab hallata telefoninumbri seadeid.

OK

Rakenda

Loobu

Telefoninumber: 6706824 ▼

Aktiveeritud

Lühinumber: 824

Avalik kasutajanimi: 3726706824 @ elion.ee ▼

Aliased : SIP: @ elion.ee ▼

SIP: @ elion.ee ▼

SIP: @ elion.ee ▼

OK

Rakenda

Loobu

Kinnitamiseks vajuta „OK“. Teenus on aktiveeritud. Proovi helistada lisateenuste numbril ja veendu, et kuuled hääलvalikut ning kõne suundub pärast valikuklahvide vajutamist õigesse kohta.

Teenuse toimimist saab ajutiselt katkestada ka kasutajaid grupist eemaldamata. Selleks eemalda grupp aktiivsest nimekirjast.

Grupp

 Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:

Profiil

Ressursid

▶ Teenused

Kõnepiirangud

Vahendid

Automaatsekretär

Loo või halda automaatsekretäri, mis vastab telefonikõnedele. Grupil võib olla mitu automaatsekretäri. Automaatsekretäre saab kasutada üksikuna või ühendada mitmeastmeliseks ühiseks automaatsekretäriks.

OK Rakenda Lisa Loobu

Aktiivne	Nimi	Video	Telefoninumber	Lühinumber	Osakond	muuda
<input type="checkbox"/>	Klienditeenindus		4691165	1165		muuda
<input checked="" type="checkbox"/>	Valveosakond		4691151	1151		muuda

OK Rakenda Lisa Loobu

Eemalda märgistus soovitud grupi eest ja vajuta „OK”.

10. Kellaajaline suunamine („Valikuline ümbersuunamine”)

Teenusega saad kindlaks määratud ajal suunata oma numbrile tulevad kõned teisele numbrile või kõneposti.

Näide. Pärast tööpäeva lõppu suundub autotöökoja hooldusnumber valvetechnikule ning nädalavahetuse müügikõned kõnepostkasti.

NB! Kui kõne on suunatud teise teenusepakkuja telefoninumbriale, kehtib kõne vastuvõtmisel teise võrku helistamise minutihind. Kõne suunamine Elioni võrgu telefoninumbritele on tasuta.

Teenuse aktiveerib peakasutaja või numbrikasutaja.

Peakasutaja:

 Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ kasutajad ▶ otsi ▶ vali kasutaja ▶ sisenevad kõned ▶ valikuline ümbersuunamine

Numbrikasutaja:

 Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ sisenevad kõned ▶ valikuline ümbersuunamine

Sisesta telefoninumber, kuhu soovid kõnet suunata. Kui soovid kõnet suunata kõneposti, sisesta kood *62. Vajuta „OK”.

 NB! Kõneposti suunamisel veendu, et see on sisse lülitatud (vt „[Kõnepost](#)”).

 Grupp [Kasutajad](#) 3724691054@elion.ee

 Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:

Profiil

▶ Sisenevad kõned

Väljuvad kõned

Kõnekontroll

Kõnepiirangud

Kasutaja rakendused

Sõnumid

Vahendid

Valikuline ümbersuunamine

Võimaldab suunata eelnevalt määratud tingimustele vastavaid kõnesid teisele telefoninumbriale. Kasuta seda teenust juhilt, pereliikmelt või oluliselt kliendilt tuleva kõne edasi suunamiseks

OK Rakenda Lisa Loobu

 Valikuline ümbersuunamine: Sees Väljas

 * Vaikimisi kõne ümbersuunamine telefoninumbriale:
 Meeldetuletushelin oma telefonil, kui teenus on aktiivne

Aktiivne	Kirjeldus	Suunan	Kõned [kellelt]	Suuna ümber [kuhu]	muuda
<input checked="" type="checkbox"/>	kõnepost tööväliste...	Jah	All calls	5177486	muuda

OK Rakenda Lisa Loobu

Vali uuesti „Valikuline ümbersuunamine” ja vajuta „Lisa”. Määra täiendavad seaded.

 Selleks et suunamine toimuks kindlal ajal, tuleb luua ajagraafik. Kui ajagraafik on loodud, saad selle valida valikulise ümbersuunamise teenuse juurde (vt „[Ajagraafik](#)”).

Valikud:

Profiil

▶ Sisenevad kõned

Väljuvad kõned

Kõnekontroll

Kõnepiirangud

Kasutaja rakendused

Sõnumid

Vahendid

Valikuline ümbersuunamine - muuda

Võimaldab muuta valikulise suunamise tingimusi. Määra ajagraafik, millal soovid kõnede ümbersuunamist. Teenust on võimalik kasutada kõikide kõnede puhul või konkreetselt kindlaksmääratud numbrite alusel.

OK

Kustuta

Loobu

* Kirjeldus: kõnepost töövälisel ajal

Suuna ümber [kuhu]: Kasuta vaikimisi ümbersuunamise telefoninumbrit Suuna ümber teisele telefoninumbrile : 4691135 Ära suuna ümber

Valitud ajagraafik: nädala_töövälise_aeg (Grupp) ▼

Valitud puhkepäevade graafik: Mitte ükski ▼

Kõned [kellelt]

 Mistahes telefoninumbrit Järgmistelt telefoninumbritelt: Kõik eranumbrid Kõik mitte saadaval olevad numbrid

Konkreetsed telefoninumbrid:

Kinnitamiseks vajuta „OK”. Märgista „Vahetu ümbersuunamise” valik „Sees” ja vajuta „OK”.

11. Üheaegne helisemine

Teenusega saad helisema panna lisaks oma peamisele telefoninumbrile veel kuni kümme telefoninumbrit korraga. Kõnele saab vastata mistahes helisevalt telefoninumbrit.

Näide: Automüügi osakonna telefoninumbrid helisevad kõik korraga.

NB! Selle teenuse kasutamist võivad mõjutada teised aktiivsed teenused (Kõne suunamised ja kõnepost), mis on kasutuses telefoninumbritel, mis on üheaegse helisemise nimekirjas.

Telefonidele, kes ei vastanud kõnele jääb ekraanile vastamata kõne teavitus.

Teenuse aktiveerib peakasutaja või numbrikasutaja.

Peakasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ kasutajad ▶ otsi ▶ vali kasutaja ▶ sisenevad kõned ▶ üheaegne helisemine

Numbrikasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ sisenevad kõned ▶ üheaegne helisemine

Valikud:

Profiil

▶ Sisenevad kõned

Väljuvad kõned

Kõnekontroll

Kõnepiirangud

Kasutaja rakendused

Sõnumid

Vahendid

Üheaegne helisemine

Võimaldab panna helisema telefoninumbri või SIP-URI aadressid, mida te lisaks oma peamisele telefonile kõnede laekumisel kuulda soovite.

OK

Rakenda

Lisa

Loobu

 Üheaegne helisemine: Sees Väljas

 Ära helista üheaegse helisemise numbritele, kui mul juba on kõne

Vajalik vastamise kinnitus	Telefoninumber / SIP-URI	Vajalik vastamise kinnitus	Telefoninumber / SIP-URI
<input type="checkbox"/>	6063002	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Aktiivne	Kirjeldus	Heliseb üheaegselt	Kõned [kellelt]	muuda
	Ei ole kandeid			

OK

Rakenda

Lisa

Loobu

- **Ära helista üheaegse helisemise numbritele, kui mul juba on kõne** – kui on märgitud, siis kasutaja numbri hõivatud oleku puhul, ei helise ükski üheaegse helisemise number
- **Vajalik vastamise kinnitus** – kui on märgitud, siis kõnele vastaja kuuleb: „Please press any key to complete this call“. Kui vajutada suvalist numbriklahvi, siis ühendatakse kõne ära, niikaua kutsub helistajal edasi.

„Lisa“ nupuga saab lisada ajagraafikuid, mille alusel teenus aktiivne on. Vastava graafiku ees peab olema linnuke „Aktiivne“ kastis (vt „[Ajagraafik](#)“).

Valikud:

Profiil

▶ Sisenevad kõned

Väljuvad kõned

Kõnekontroll

Kõnepiirangud

Kasutaja rakendused

Sõnumid

Vahendid

Üheaegne helisemine - muuda

Võimaldab seada nimekirja perekonna telefoninumbri või SIP-URI aadressid, millele soovite kõne laekudes helistada lisaks esimestele perekonna

OK

Kustuta

Loobu

* Kirjeldus: test

test

 Ära kasuta üheaegset helisemist

Valitud ajagraafik: Iga päev, kogu päev

Valitud puhkepäevade graafik: Mitte ükski

Kõned [kellelt]

Mistahes telefoninumbriilt

Järgmistelt telefoninumbriteilt:

Kõik eranumbriid

Kõik mitte saadaval olevad numbrid

Konkreetsed telefoninumbriid:

OK

Kustuta

Loobu

12. Järjestikune helisemine

Teenusega on võimalik kuni viis telefoninumbrit järjest helisema panna.

Näide: Automüügi osakonna telefoninumbriid helisevad kordamööda määratud järjekorras.

NB! Teenused, mis on ülemuslikud Järjestikuse helisemise suhtes: Vahetu ümbersuunamine, Valikuline ümbersuunamine, Valikuline kõnede aktsepteerimine, Valikuline kõnedest keeldumine. Kui mõni nendest teenustest on aktiivne, siis Järjestikune helisemine ei toimi.

Samas on osad teenused, mille suhtes Järjestikune helisemine on ülemuslik: Suunamine, kui number on hõivatud, Suunamine, kui number ei vasta, Kõnepost. Need teenused aktiveeruvad alles siis kui Järjestikune helisemise protsess on lõpetanud.

Teenuse aktiveerib peakasutaja või numbrikasutaja.

Peakasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ kasutajad ▶ otsi ▶ vali kasutaja ▶ sisenevad kõned ▶ Järjestikune helisemine

Numbrikasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ sisenevad kõned ▶ Järjestikune helisemine

Valikud:

- Profiil
- ▶ **Sisenevad kõned**
- Väljuvad kõned
- Kõnekontroll
- Kõnepiirangud
- Kasutaja rakendused
- Sõnumid
- Vahendid

Järjestikune helisemine

Võimaldab kuni viie telefoni järjestikust helisemist. Teenust on võimalik kasutada eelnevalt määratud tingimuste alusel.

OK
Rakenda
Lisa
Loobu

Kasuta esimesena baasasukohta
 Baasasukoha helinate arv:

Jätka otsinguprotsessi, kui baasasukoht on hõivatud.

Võimaldab helistajal otsinguprotsessi vahele jätta. Eeldab, et aktiveeritakse ümbersuunamine või sõnumi saatmine.

Asukoht	Telefoninumber / SIP-URI	Helinate arv	Vajalik vastamise kinnitus
1	<input type="text" value="6661155"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="text" value="6402541"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="checkbox"/>

Aktiivne	Kirjeldus	Heliseb järjestikusest	Kõned [kellelt]	muuda
<input checked="" type="checkbox"/>	wer	Jah	All calls	muuda

OK
Rakenda
Lisa
Loobu

Lahtrisse 1-5 saab konfigureerida numbrid, mis peavad helisema ja helinate arvu iga numbriga kohta.

- **Kasuta esimesena baasasukohta** – tuleb märkida, kui soovitakse, et esimesena heliseks number, mille alt teenust konfigureeritakse
- **Baasasukoha helinate arv**– mitu korda heliseb baasasukoha (teenuse tellija) telefoninumber, enne kui järgmisele numbrile suundub
- **Jätka otsinguprotsessi, kui baasasukoht on hõivatud** – Kui baasnumber on hõivatud, siis heliseb järgmine number. Muul juhul saab helistaja kinnise tooni (meeles pidada, et kui koputus on peal, siis see valik ei anna oodatud tulemust, kuna number pole helistaja jaoks hõivatud).
- **Võimaldab helistajal otsinguprotsessi vahele jätta. Eeldab, et aktiveeritakse ümbersuunamine või sõnumi saatmine** – Võimaldab helistajale mängida teadet: „Olete kõneotejärjekorras, palun oodake kuni Teie kõnele otsitakse vastajat. Teate jätkamiseks palun vajutage ruut“. Eeldus on, et on aktiveeritud kõnepost suunamine, kui number ei vasta.
- **Vajalik vastamise kinnitus** – kui on märgitud, siis kõnele vastaja kuuleb: „Please press any key to complete this call“. Kui vajutada suvalist numbrilahvi, siis ühendatakse kõne ära, niikaua kutsub helistajal edasi.

Aktiivne	Kirjeldus	Heliseb järjekuselt	Kõned [kellelt]	muuda
<input type="checkbox"/>	test	Jah	All calls	muuda

OK Rakenda Lisa Loobu

„Lisa“ nupuga saab lisada ajagraafikuid, mille alusel teenus aktiivne on. Vastava graafiku ees peab olema linnuke „Aktiivne“ kastis (vt „[Ajagraafik](#)“).

Valikud:

- Profiil
- ▶ **Sisenevad kõned**
- Väljuvad kõned
- Kõnekontroll
- Kõnepiirangud
- Kasutaja rakendused
- Sõnumid
- Vahendid

Järjestikune helisemine - muuda

Võimaldab muuta üheaegseid helinaid. Määratle aeg, millal üheaegsed helinad helisema peaksid. Teenust on võimalik kasutada kõikide kõnede puhul või konkreetselt kindlaksmääratud numbrite alusel.

OK Kustuta Loobu

* Kirjeldus:

Kasuta järjekust helisemist
 Ära kasuta järjekust helisemist

Valitud ajagraafik:

Valitud puhkepäevade graafik:

Kõned [kellelt]

Mistahes telefoninumbrit
 Järgmistelt telefoninumbritelt:

Kõik eranumbrid
 Kõik mitte saadaval olevad numbrid

Konkreetsed telefoninumbrid:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

OK Kustuta Loobu

13. Kõnepost

Kui sa kõnedele vastata ei saa, võid kõned suunata kõneposti. Helistajale mängitakse personaalselt sisseloetud teade. Ta saab omakorda jätta teate, mida on kõige mugavam kuulata e-posti saadetud helifaililt.

Teenuse aktiveerib numbrikasutaja või peakasutaja.

Peakasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ kasutajad ▶ otsi ▶ vali kasutaja ▶ sõnumid ▶ kõneposti määrangud

Numbrikasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ sõnumid ▶ kõneposti määrangud

Märgista „Kõneposti“ valik „Sees“ ning määra, millised kõned peaksid automaatselt postkasti sattuma.

Valikud:

Profiil

Sisenevad kõned

Väljuvad kõned

Kõnekontroll

Kõnepiirangud

Kasutaja rakendused

▶ Sõnumid

Vahendid

Kõne määrangud

Võimaldab määrata, kuidas kõneposti sõnumeid hallata.

[Salvestatud](#)

OK

Rakenda

Loobu

Kõnepost: Sees Väljas

- Saada kõik kõned kõneposti
- Saada hõivatud kõned kõneposti
- Saada vastamata kõned kõneposti

Kõneposti sõnumi saabumisel...:

- Kasuta ühtlustatud sõnumeid
- Kasuta kõnesõnumi teavituse indikaatorit

[Täiendavad seaded \(Salvestab ka
käesoleva ekraani andmed\)](#) Edasta see sellele e-posti aadressile :

Lisaks...:

- Teata e-posti teel sellele aadressile uuest kõneposti sõnumist
- Saada kõneposti sõnumi koopia e-kirjaga

Kõneposti sõnumi saabumise seaded jäta vahele.

Kui soovid, et igast kõneposti sõnumist tuleks sulle e-posti teade, siis tee vastav valik ja märgi oma e-posti aadress. Veelgi mugavam on, kui saad koos teatega sõnumi helifailina, et seda kuulata kõneposti helistamata. Selleks märgi valik „Saada kõneposti sõnumi koopia” ning sisesta oma e-posti aadress.

Kinnitamiseks vajuta „OK”.

Kõneposti tervitusteate lisamine

Peakasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ [voip haldusveeb](#) ▶ [kasutajad](#) ▶ [otsi](#) ▶ [vali kasutaja](#) ▶ [sõnumid](#) ▶ [tervitused](#)

Numbrikasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ [voip haldusveeb](#) ▶ [sõnumid](#) ▶ [tervitused](#)

Vali „Personaalne tervitus”, vajuta „Browse...” ja vali arvutist sobiv hääلتervitus.

NB! Helifailiformaat peab olema WAV. Formaat: CCITT u-Law. Omadused: 8000 kHz, 8 bit, mono, 7 kb/sek.

Valikud:

- Profiil
- Sisenevad kõned
- Väljuvad kõned
- Kõnekontroll
- Kõnepiirangud
- Kasutaja rakendused
- ▶ **Sõnumid**
- Vahendid

Tervitused

Võimaldab kasutada kõneposti suunatud isikute tervitamiseks audiofailidesse salvestatud personaliseeritud tervitusi

OK
Rakenda
Loobu

Tervitus kui number on kinni:

Süsteemi tervitus
 Personaalne tervitus
 Lae personaalne tervitus: Browse...

"Ei vasta" tervitus :

Süsteemi tervitus
 "Ei ole saadaval" tervitus
 Lae personaalne tervitus: Browse...

Alternatiivne "number ei vasta" tervitus:

Tervituse nimi	Tervituse fail	Lae alternatiivne tervitus
<input type="radio"/> <input type="text"/>	Heli: <input type="text"/>	<input type="text"/> Browse...
<input type="radio"/> <input type="text"/>	Heli: <input type="text"/>	<input type="text"/> Browse...
<input type="radio"/> <input type="text"/>	Heli: <input type="text"/>	<input type="text"/> Browse...

Helinate arv enne tervitust: ▼

OK
Rakenda
Loobu

Kinnitamiseks vajuta „OK”.

14. Ajagraafik

Ajagraafikut on vaja mitmete kõneteenuste juures, kui soovid, et teenus käivituks kindlal ajal automaatselt (näiteks p 10 „Kellaajaline suunamine” ja p 9 „Üldnumbri kõnedele vastamine automaatsete häälvalikutega”).

Näide. Pärast tööpäeva lõppu suundub autotöökoja hoolduse number valvetechnikule.

Peakasutaja saab määrata ajagraafikuid, mida saavad kasutada kõik ettevõtte äritelefonid.

Numbrikasutaja saab luua personaalse ajagraafiku, mida saab kasutada ainult oma numbriga teenuse juures (näiteks p 10 „Kellaajaline suunamine”).

 Teekond: teenused.elion.ee ▶ voip haldusveeb ▶ ajagraafikud ▶ lisa

Märgi ajagraafikule sobiv nimi või tunnus. Ajagraafiku tüübiks vali „Aeg” ja vajuta „OK”.

Valikud:

- ▶ **Profiil**
- Sisenevad kõned
- Väljuvad kõned
- Kõnekontroll
- Kõnepiirangud
- Kasutaja rakendused
- Sõnumid
- Vahendid

Ajagraafikud - lisa

Lisa uus ajagraafik.

OK
Loobu

* Ajagraafiku nimi:

Ajagraafiku tüüp: Püha Aeg

OK
Loobu

Vali loodud ajagraafik.

Koosta näiteks tööväliline ajagraafik. Töövälise aja kirjeldamisel võib eraldi sündmustena kirjeldada tööpäevade õhtud, nädalavahetused ja riigipühad.

Lisa näiteks ajagraafik, mis koosneb kahest sündmusest: nädalavahetus ja nädalapäevade õhtused ajad. Vajuta „Lisa”.

Lisa sündmus 1 – nädalavahetus (laupäev ja pühapäev).

Märgi sündmuse nimi. Lisa algus- ja lõpukuupäev. Kui sündmus kordub, siis lõpukuupäev korduvuse lõppu ei määra. Kuupäeva vali korduvusel:

- Kui kasutad „Kogu päeva üritust”, ära kellaageu sisesta ning algus- ja lõpukuupäevaks vali sama kuupäev.
- Kui soovid määrata kindla ajavahemiku, mis algab ühel ja lõppeb teisel päeval (näiteks algusaeg on kl 17:00 ja lõpuaeg kl 07:59), märgi lõpukuupäevaks alguskuupäevale järgnev päev.

Märgi lahter „Kogu päeva üritus”. Vali korduvuseks nädal ning märgi nädalavahetuse päevad. Korduvuse lõpuks vali „Mitte kunagi”.

[Grupp](#)

Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:

► **Profiil**

Ressursid

Teenused

Kõnepiirangud

Vahendid

Sündmus - muuda

Muuda olemasolevat sündmust ajagraafikus.

OK Rakenda Loobu

Ajagraafiku nimi: pyha

* Sündmuse nimi:

* Alguskuupäev: (pp-kk-aaaa) Algusaeg: Kogu päeva üritus

* Lõpu kuupäev: (pp-kk-aaaa) Lõpu aeg:

Recurrence Pattern

Recurs:

Every: week(s) on: pühapäev esmaspäev teisipäev kolmapäev neljapäev reede laupäev

End: Mitte kunagi

Pärast occurrences

Kuupäev (pp-kk-aaaa)

OK Rakenda Loobu

Vajuta „OK”.

Lisa sündmus 2 – nädalapäevade õhtud. Algus ühel päeval, lõpp järgmisel, korduvus iga päev.

Märgi sündmuse nimi. Lisa algus- ja lõpukuupäev. Kui sündmus kordub, siis kuupäevad võivad olla suvalised, oluline on nende kattuvus nädalapäeva(de)ga ja korduvus.

Määra alguse ja lõpu kellaage (kujul 0:00). Vali korduvuseks päev ning korduvuse lõpuks „Mitte kunagi”.

Sündmus - muuda

Muuda olemasolevat sündmust ajagraafikus.

OK
Rakenda
Loobu

Ajagraafiku nimi: nädala_tööväline_aeg

* Sündmuse nimi:

* Alguskuupäev: (pp-kk-aaaa) * Algusaeg: Kogu päeva üritus

* Lõpu kuupäev: (pp-kk-aaaa) * Lõpu aeg:

Recurrence Pattern

Rekurs: Daily

Every: 1 day(s)

End: Mitte kunagi

Pärast occurrences

Kuupäev (pp-kk-aaaa)

OK
Rakenda
Loobu

Vajuta „OK”.

[Grupp](#)

Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:

► **Profiil**

Ressursid

Teenused

Kõnepiirangud

Vahendid

Ajagraafikud - muuda

Muuda olemasolevat ajagraafikut.

OK
Rakenda
Lisa
Loobu

* Ajagraafiku nimi:

Trüki: Aeg

Kustuta	Sündmuse nimi ▲	muuda
<input type="checkbox"/>	nädalavahetus	muuda
<input type="checkbox"/>	õhtuti	muuda

Sündmuse nimi ▼ Algab ▼ [Otsi](#) [Otsi kõik](#)

OK
Rakenda
Lisa
Loobu

Vajuta „OK”. Nüüd on ajagraafik loodud. Jätka ajagraafikut vajanud teenuse aktiveerimisega.

Sama kehtivusajaga ajagraafikut võib kirjeldada erinevate sündmuste kaudu. Näiteks viiepäevast töönädalat tööajaga kl 8–17 võib kirjeldada vähemalt kahel viisil:

- a) ühe sündmusena, mis algab mingi kuupäeva esmaspäeval kl 8, lõpeb esmaspäeval kl 17 ja kordub igal nädalal E, T, K, N, R;
- b) viie eraldi sündmusena, s.t iga sündmus on üks päev algusega kl 8 ja lõpuga kl 17, mis kordub igal nädalal vastaval nädalapäeval.

15. Kõnesalvestus

Kõnesalvestuse teenusega saad salvestada ja uuesti kuulata sissetulevaid ja väljaminevaid kõnesid. Salvestisi saad kuulata aadressil <http://teenused.elion.ee>. Säilitame kõnesid vastavalt tellitud pakatile 10 või 60 päeva. Soovi korral saad salvestised ka oma arvutisse alla laadida. Telefoninumbreid, mille kõnesid soovid salvestada, saad ise määrata. Teenus on turvaline, sest kõnedele pääsed ligi vaid isiklike paroolidega.

Näide. Müügi ja klienditeeninduse kõned salvestatakse automaatselt. Kõnede järelkuulamine võimaldab analüüsida õnnestumiste ja ebaõnnestumiste põhjuseid ning leida toimivaid müügiargumente.

Kõnesalvestuse teenuse saad tellida [Elioni e-teenindusest](#). E-teenindusse sisenemiseks pead olema ettevõtte esindaja, s.t isik ettevõtte B-kaardil või volitatud isik.

Peale teenuse tellimist leiad Elioni e-teenindusest kõnesalvestuse peakasutaja andmed. Kõnesalvestuse peakasutaja saab juhtida ainult kõnesalvestuse teenust, sh anda numbrikasutajale õigus oma kõnesalvestuste kuulamiseks, allalaadimiseks ja kustutamiseks.

15.1. Õiguste määramine

Vaikimisi on kõik õigused kõnesalvestuste haldamiseks (sh kuulamiseks ja kustutamiseks) ainult kõnesalvestuse peakasutajal. Soovi korral, saab kõnesalvestuse peakasutaja anda numbri kasutajatele õiguseid oma telefoninumbri salvestuste haldamiseks.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ kasutajad

Kasutajate lehel kuvatakse kõik ühte äritelefoni gruppi kuuluvad telefoninumbreid, millele on kõnesalvestuse teenus tellitud.

Numbri kasutajale oma telefoninumbri kõnesalvestuste kuulamise õiguse andmiseks tuleb numbri kasutajale genereerida uus parool teenuste juhtimise keskkonda sisenemiseks. See tegevus on vajalik, et soovimatule isikule (kes teab vana parooli) ei tekiks võimalus kõnesalvestuste kuulamiseks.

Teenused Kõneteenused

Telefoninumber: Profiil ja salasõna Välju ✕

Avaleht

FTP seaded

Kõnesalvestused

Kasutajad

Kasutajad

Trüki leht ? Abiinfo

Vali kasutajad, kellele soovid anda kõnesalvestuste kuulamise õigust. Määra kasutajatele uus portaali salasõna, millega kasutaja pääseb kuulama ka salvestusi (kui vastav õigus on määratud). Teavita kasutajaid muutunud salasõnast.

Salvesta muudatused

Telefoni number Kasutaja	Salvestus sees	Kuulamise õigus	Salvestuse sisse/välja lülitamise õigus	Salvestuse kustutamise õigus	Salvestuste säilitamine portaalis	Uus portaali salasõna
4622510	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10 Päeva	Saada Parool
3840358	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10 Päeva	Saada Parool

Salvesta muudatused

Nõuanne

▶ Tutvu VoIP teenuste ja lisavõimalustega

Vali telefoninumber, mille kasutajale soovid salvestuste kuulamise õigust anda ja vali „Saada parool“. Numbri kasutaja varem määratud e-posti aadressile saadetakse uus salasõna teenuste juhtimise keskkonda sisenemiseks.

Nüüd on võimalik numbri kasutajale anda õigus oma telefoninumbri salvestuste kuulamiseks ja allalaadimiseks. Selleks märgi lahter „kuulamise õigus“. Kui soovid numbri kasutajale anda ka salvestuste kustutamise ja sisse-välja lülitamise õigust, märgi lahtrid „salvestuse kustutamise õigus“ ja „salvestuse sisse/välja lülitamise õigus“.

Samal lehel on kõnesalvestuse peakasutajal võimalik salvestust ajutiselt sisse ja välja lülitada. Salvestuse välja lülitamiseks eemalda märged lahtrist „salvestus sees“. NB! Salvestuse väljalülitamisel teenuse kuutasu arvestamine ei peatu.

15.2. Kuulamine ja allalaadimine

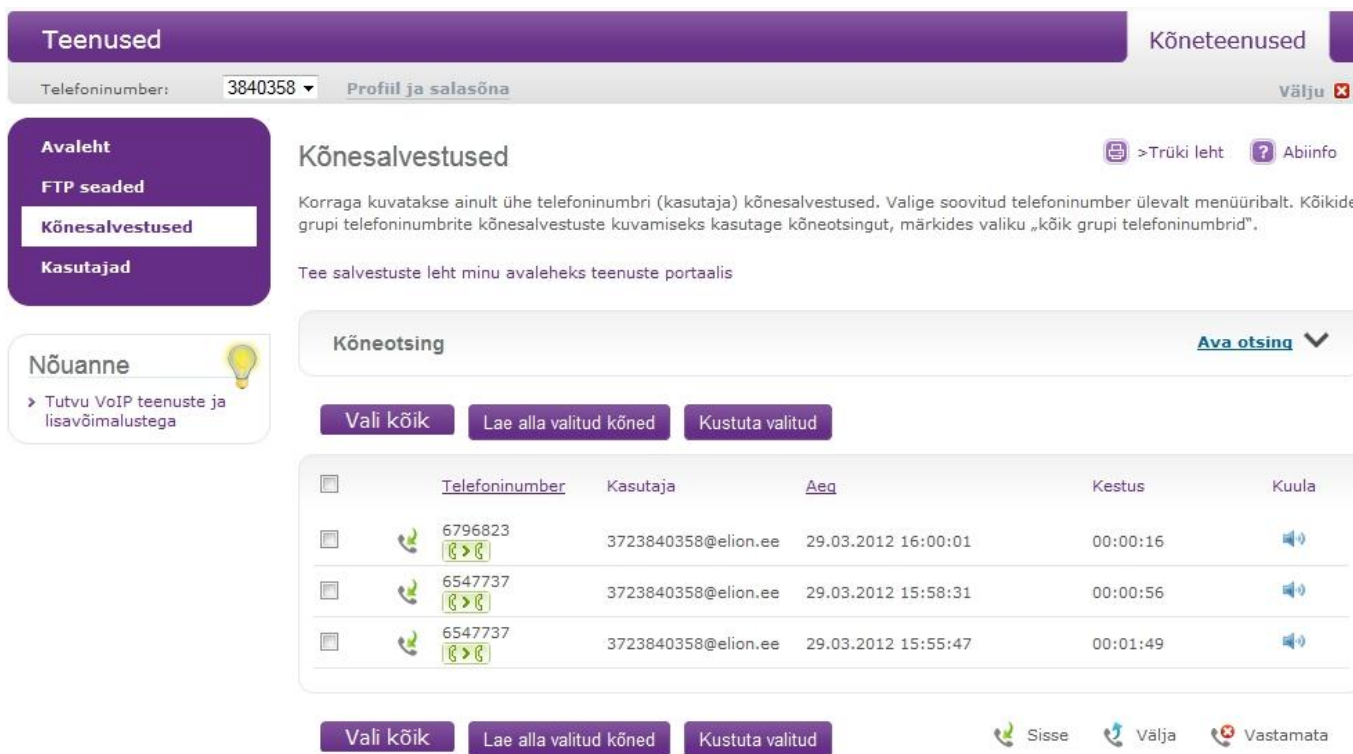
Vaikimisi saab kõnesalvestusi kuulata ja allalaadida ainult kõnesalvestuse peakasutaja. Kõnesalvestuse peakasutaja saab kuulata kõigi ühte äritelefoni gruppi kuuluvate telefoninumbrite salvestusi, millele kõnesalvestuse teenuse on tellitud.

Numbri kasutaja saab kuulata ainult oma telefoninumbri salvestusi juhul, kui tema telefoninumbri on tellitud kõnesalvestuse teenus ja kui kõnesalvestuse peakasutaja on talle kuulamise õiguse määranud.

Kõned on salvestatud formaadis .aac (*Advanced Audio Codec*). Kõnede kuulamiseks võib arvuti vajada täiendavaid seadistusi.

Teekond: teenused.elion.ee ▶ kõnesalvestused


Kui teenuste juhtimise keskkonda siseneti numbri kasutajana kuvatakse välja konkreetse telefoninumbri salvestused. Vajadusel saab konkreetse kõne leidmiseks kasutada kõneotsingut. Kui siseneti kõnesalvestuse peakasutajana, saab valida telefoninumbri, mille salvestusi kuvatakse. Valida saab ainult neid numbreid, millele on Elioni e-teeninduses kõnesalvestuse teenus tellitud.



Teenused **Kõneteenused**

Telefoninumber: 3840358 Profiil ja salasõna Välju ✕

Avaleht
FTP seaded
Kõnesalvestused
Kasutajad

Nõuanne 
▶ Tutvu VoIP teenuste ja lisavõimalustega

Kõnesalvestused













Trüki leht Abiinfo




Korraka kuvatakse ainult ühe telefoninumbri (kasutaja) kõnesalvestused. Valige soovitud telefoninumber ülevalt menüüribalt. Kõikide grupi telefoninumbrite kõnesalvestuste kuvamiseks kasutage kõneotsingut, märkides valiku „kõik grupi telefoninumbriid“.

Tee salvestuste leht minu avaleheks teenuste portaalis

Kõneotsing [Ava otsing](#) ▼

Vali kõik **Lae alla valitud kõned** **Kustuta valitud**

<input type="checkbox"/>	Telefoninumber	Kasutaja	Aeg	Kestus	Kuula
<input type="checkbox"/>	6796823   	3723840358@elion.ee	29.03.2012 16:00:01	00:00:16	
<input type="checkbox"/>	6547737   	3723840358@elion.ee	29.03.2012 15:58:31	00:00:56	
<input type="checkbox"/>	6547737   	3723840358@elion.ee	29.03.2012 15:55:47	00:01:49	

Vali kõik **Lae alla valitud kõned** **Kustuta valitud**  Sisse  Välja  Vastamata

Konkreetse salvestuse kuulamiseks või allalaadimiseks kliki soovitud salvestuse juures „kuula“. Avanenud aknas vali „open“ kui soovid salvestust kohe kuulata või „save“ kui soovid salvestuse oma arvutisse salvestada.

Kui soovid mitut salvestust korraga allalaadida märgi konkreetsed salvestused või „vali kõik“ ning vajuta „lae alla valitud kõned“. Avanenud aknas vali „save“.

15.3. Salvestuste automaatne kopeerimine (FTP-serverisse)

Kõnesalvestused saab koheselt nende tekkimisel kopeerida FTP-serverisse. Nii ei ole vaja kõnesalvestuste allalaadimiseks kõneteenuste juhtimise keskkonda siseneda. Salvestused säilivad ka kõneteenuste juhtimise keskkonnas vastavalt valitud pakatile 10 või 60 päeva.

Salvestuste kopeerimise FTP-serverisse aktiveerib kõnesalvestuse peakasutaja.

Teekond: teenused.elion.ee ▶ FTP seaded

Teenused

Kõneteenused

Telefoninumber: 3840358 ▾ Profiil ja salasõna

Välju ✕

Avaleht

FTP seaded

Kõnesalvestused

Kasutajad

Nõuanne

▶ Tutvu VoIP teenuste ja
lisavõimalustega

FTP seaded

Lisa kasutaja

FTP host

FTP port

FTP kasutaja

FTP parool

FTP kaust

Aktiveeritud

Salvesta

Kasutajad

Siia saad valida kasutajaid kelle salvestused saadetakse üle FTP.

Number	Olek
sip:3724622510@elion.ee	<input type="checkbox"/>
sip:3724629243@elion.ee	<input checked="" type="checkbox"/>
sip:3723840358@elion.ee	<input type="checkbox"/>
sip:3723924107@elion.ee	<input type="checkbox"/>

Salvesta

Sisesta oma FTP-serveri andmed, aktiveeri FTP-sse kopeerimine ja vajuta „salvesta“. Seejärel vali telefoninumbriid, mille salvestusi FTP-sse kopeerida soovid ja vajuta „salvesta“.